

お客様第一の業務運営方針

首都高保険サポート株式会社（以下、当社）は、お客さま本位の商品・サービスを提供していくため、「お客さま本位の業務運営方針」を策定・公表し、お客さま一人ひとりの最善の利益が図れるよう努めて参ります。

1. お客さまに適した商品・サービスの提供

当社は、お客さまとの対話を通して、お客さま一人ひとり、そしてご家族のご意向に沿った最適な保険選びをサポートし、そのご意向に適合した商品・サービスを提供します。

2. わかりやすい情報提供

当社は、ご加入後もお客さま一人ひとりの生涯にわたりパートナーになる創意工夫を続け、お客さまのニーズやライフステージにあった情報をわかりやすく提供します。

3. 利益相反の適切な管理について

当社は、お客さまの利益を不当に害するおそれのある取引を適切に把握・管理するための体制を整備し、維持、改善を行います。

4. 代理店内の適切な動機づけの枠組

当社は、常にお客さまの利益を第一に考え、お客さまの声に耳を傾け、良質なサービスを提供できるよう、体制・教育・研修の充実に努めます。

5. お客さま本位の業務運営

私たちは常にお客さまの目線で考え、保険代理業としての規律を守り地域社会から認められ、お客さまに選ばれる会社を目指します。

2022 年 6 月 28 日

首都高保険サポート株式会社
代表取締役社長 三原 真一